



## POLÍTICA DE GESTIÓN

La Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente es prioritaria a todas las actividades de **MECANICAS ARRONDO**, que establece un compromiso con la sociedad y el Medio Ambiente.

El objetivo de **MECANICAS ARRONDO** es incrementar la satisfacción de sus grupos de interés en la prestación de los servicios de *mantenimiento y la reparación eléctrica y mecánica de vehículos y maquinaria agrícola. La asistencia eléctrica y mecánica 24 horas de vehículos en carretera. Venta de recambios y accesorios para vehículos y maquinaria agrícola*, con la Calidad exigida y en el plazo comprometido, que lleva a la fidelidad de dichos clientes y a su expansión y competitividad en el mercado.

El desarrollo de este objetivo se logra por el trabajo en equipo de todos los integrantes de la empresa a los que se motiva con la formación adecuada, que implica un incremento de su profesionalidad y la mejora en la prestación de sus servicios.

Los requisitos de los clientes, comunicados a toda la empresa, se respetan en la prestación de los servicios, en su expedición y en su entrega.

Las relaciones con clientes y proveedores son vitales para **MECANICAS ARRONDO**, ya que proporcionan el camino de la mejora continua, que se debe recorrer conjuntamente.

**MECANICAS ARRONDO** apuesta por la única vía que lleva a la competitividad y al liderazgo en el mercado, que es la mejora continua.

Existe un compromiso de **MECANICAS ARRONDO** del cumplimiento de la legislación ambiental, de la conservación de los recursos y de la energía y comportamiento ambiental, así como de la prevención de la contaminación en sus actividades y del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio, minimizando y gestionando correctamente los residuos originados en la prestación del mismo.

Los procesos y procedimientos implantados, conducen a sistematizar los trabajos, de forma de realizarlos bien y a la primera.

Esta política, objetivos y acciones, se reflejan en la documentación del Sistema de Gestión.

La Política de Gestión se revisa anualmente y se da a conocer y a entender a todos los niveles de **MECANICAS ARRONDO** por medio de comunicaciones firmadas por Dirección General en los tabloneros informativos

*Leticia Arrondo*

La Dirección

Con este comunicado os queremos mostrar los resultados vinculados al sistema de gestión ambiental y haceros partícipes de los logros y mejoras de **MECANICAS ARRONDO**:

**Para este periodo tenemos definido el siguiente objetivo ambiental:**

- **Reducción del 2 % del consumo eléctrico, con la instalación de paneles solares y la finalización del proceso para beneficiarnos de los excedentes a red.**

En Junio de 2.022 se instalaron paneles solares, y ahora estamos comprobando la efectividad de los mismos y lo que nos supone en reducción de consumo

**El resultado de nuestros Indicadores ambientales en el 2023, ha sido el siguiente:**

Indicador	Meta	Valor acumulado
Kgs. Filtros usados / facturación	>0,1%	0,17%
Litros aceites usados / facturación	>1,00%	0,84%
Kgs. Absorbentes y trapos usados / facturación	<0,05%	0,03%
Kgs. Baterías usadas / facturación	>0,40%	0,58%
Kgs. Envases plásticos / facturación	<0,02%	0,07%
Kgs. Envases metálicos / facturación	<0,01%	0,03%
Litros anticongelantes usados / facturación	>0,23%	0,13%
Consumo de electricidad	<2,50%	0,69%
Consumo de gasoil (sin camión)	<0,60%	0,17%

En general los valores obtenidos se consideran muy buenos.

**Tema legal ambiental y otros**

- Se han realizado las revisiones necesarias en relación con los extintores, compresores, etc.
- Se identificaron los requisitos legales ambientales aplicables a la actividad, verificando que cumplimos con los mismos.

# CERTIFICADO

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma  
**EN ISO 9001 : 2015**

El organismo de certificación TÜV NORD CERT GmbH confirma por la presente, en base a la auditoría, la valoración y la decisión de certificación efectuadas según la norma ISO/IEC 17021-1:2015, que la organización



**DAF Trucks N.V.**  
**c/o Mecánicas Arrondo, S.L.**  
**DAF Dealer 35082**  
**Autovia A68 - Km 104,5**  
**31550 Ribaforada**  
**Spain**

utiliza un sistema de gestión que cumple los requisitos establecidos por la norma ISO 9001 : 2015 y que dicha conformidad será objeto de supervisión durante la vigencia del certificado de 3 años. El sistema de gestión certificado hace referencia al sistema de toda la organización certificada.

Siguiente alcance

**Servicios de posventa para vehículos industriales y venta de recambios.**

Nº de certificado: 44 100 090349-393  
Nº de informe de auditoría: 3529 4123

Válido desde 2021-09-13  
Válido hasta 2024-09-12



Organo de Certificación  
del TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2021-07-24

Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal.

La validez se puede verificar en: <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/zertifikatsdatenbank>.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

[www.tuev-nord-cert.com](http://www.tuev-nord-cert.com)



# CERTIFICADO

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma  
**EN ISO 14001 : 2015**

El organismo de certificación TÜV NORD CERT GmbH confirma por la presente, en base a la auditoría, la valoración y la decisión de certificación efectuadas según la norma ISO/IEC 17021-1:2015, que la organización



**DAF Trucks N.V.**  
**c/o Mecánicas Arrondo, S.L.**  
**DAF Dealer 35082**  
**Autovía A68 - Km 104,5**  
**31550 Ribaforada**  
**España**

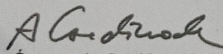
utiliza un sistema de gestión que cumple los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 : 2015 y que dicha conformidad será objeto de supervisión durante la vigencia del certificado de 3 años. El sistema de gestión certificado hace referencia al sistema de toda la organización certificada.

Siguiente alcance

## Servicios de posventa para vehículos industriales y venta de recambios.

Nº de certificado: 44 104 090349-393  
Nº de informe de auditoría: 3529 4124

Válido desde 2021-09-13  
Válido hasta 2024-09-12

  
Órgano de Certificación  
del TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2021-07-24

Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal.

La validez se puede verificar en: <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/zertifikatsdatenbank>.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

[www.tuev-nord-cert.com](http://www.tuev-nord-cert.com)

